

### Constitution des comités des usagers d'établissement

Nous souhaitons d'abord remercier toutes les personnes qui se sont jointes aux rencontres d'information concernant la constitution des comités des usagers d'établissement (CUE) au cours des dernières semaines. À ce jour, les 12 rencontres tenues ont permis de présenter les grandes étapes de la démarche et d'entendre les questions de plus de **320 participants**, membres de CUCI/CU/CR et d'associations et représentants des établissements (directions générales, directions de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et répondants des CUE/CU/CR).

Comme annoncé au cours de ces rencontres, une foire aux questions a été produite afin de soutenir les comités électoraux et les personnes impliquées dans la constitution des CUE. Des précisions y ont été apportées, notamment concernant le nombre de sièges, les membres honoraires et le comité électoral. Vous pouvez y accéder en cliquant sur le lien [Foire aux questions](#). N'hésitez pas à nous transmettre toute autre question par l'adresse [comitenationaldesusagers@sante.quebec](mailto:comitenationaldesusagers@sante.quebec).

De plus, quelques ajustements mineurs ont été apportés à la **directive** et au **processus électoral** concernant la constitution des CUE. Cliquez ici pour consulter les documents mis à jour :

[Directive - Comités des usagers d'établissement \(CUE\).](#)

[Processus électoral](#)

**Les outils de communication** pour le lancement du processus électoral et l'appel de candidatures ont été transmis au service des communications des établissements. Ce dernier travaillera en collaboration avec le répondant des CUE/CU/CR de l'établissement et le comité électoral afin d'assurer le succès des étapes à venir. À titre de rappel, voici le lien vers le [calendrier des étapes](#) menant à la constitution des CUE.

### Semaine nationale des droits des usagers

Dans le cadre de la Semaine nationale des droits des usagers qui avait pour thème ***Votre implication dans les CU/CR : un rouage essentiel pour la défense des droits***, le CNU a invité les CUCI/CU/CR à transmettre leurs activités réalisées, afin de souligner leurs travaux et leurs bonnes pratiques en la matière. Le CNU est heureux de vous partager quelques-unes de celles-ci.

#### **CISSS de l'Outaouais :**

- Promotion des droits et des usagers à l'entrée principale de l'Hôpital de Papineau (Buckingham) (CU de Papineau);
- Café-rencontre/promotion des droits (CR de Vallée-de-la-Lièvre).

**CIUSSS de la Capitale-Nationale :** Animation de kiosques dans chaque centre d'hébergement de Charlevoix, permettant d'informer les résidents, les familles et les visiteurs sur les droits des résidents et le rôle des CU/CR.

# Infolettre

## du comité national des usagers (CNU)

**CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec** : Activités collectives (CR du Roseau)

**Centre le Cardinal** (CU) à Montréal :

- Espaces promotionnels portant sur les droits des usagers avec distribution de dépliants et de signets aux entrées principales de l'établissement;
- Tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA) au cours de la semaine;
- Conférence sur la bientraitance.

**CHSLD Jean-Louis-Lapierre** – Groupe Champlain (CU) en Montérégie : Évènement Contes et chansons pour les droits des usagers

**CIUSSS de l'Estrie – CHUS** : Conférences sur la proche aidance (Granby, Sherbrooke, Lac-Mégantic) et kiosques par les organismes communautaires. L'activité a notamment permis de mieux faire connaître le rôle et le mandat des CU/CR. Près de 300 personnes y ont participé.

**Le CNU remercie les CU/CR et les félicite pour ces initiatives ainsi que pour toutes celles réalisées au cours de cette semaine thématique. Les membres des CU/CR peuvent être fiers du travail accompli.**

## Rappel sur le mandat du CNU

Le CNU est une nouveauté dans la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSSS). Son rôle et ses responsabilités sont prévus aux articles 86 à 88. Il s'agit d'une instance essentielle dédiée à la représentation des usagers du réseau de santé et de services sociaux. Composé de membres engagés et diversifiés, le CNU a pour mission de veiller à ce que les préoccupations et les besoins des usagers soient entendus et pris en compte dans l'amélioration des services. En collaborant étroitement avec les différentes parties prenantes, le CNU s'efforce de promouvoir une culture de respect, d'inclusion et de transparence, tout en visant à améliorer continuellement la qualité des services offerts aux citoyens. Le CNU est un pilier fondamental pour garantir que chaque voix compte et que chaque usager reçoit les soins et les services ainsi que l'attention qu'il mérite.

**Inscription à l'infolettre** : Nous vous invitons à vous abonner à l'infolettre du comité national des usagers en écrivant à l'adresse [comitenationaldesusagers@sante.quebec](mailto:comitenationaldesusagers@sante.quebec).



**Votre comité national des usagers  
vous souhaite à tous de très joyeuses fêtes.  
Que la nouvelle année vous apporte paix, santé et bonheur.**

